

RHEKEN日井

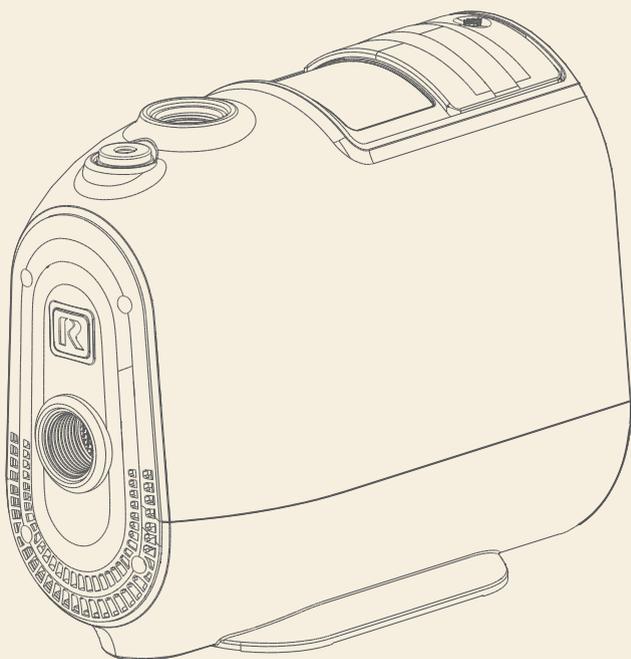
高品质家用泵专家

PRODUCT MANUAL

产品说明书

永磁变频增压泵

R系列



文档版本 B

发布日期 2023-04-08

浙江日井泵业股份有限公司

ZHEJIANG RIJING PUMP CO.,LTD

前 言

- 在使用本产品前,请您仔细阅读本使用说明书。
- 由于不遵守该使用说明书中规定的注意事项,所引起的任何故障和损失,厂家不承担任何相关责任。请妥善保管好所有文件。如有疑问,请来电致函或与当地的经销商联系。
- 本说明书详细阐述了日井泵业电泵安装、使用、维护等内容,同时提供了重要的安全性信息。为了您和他人的安全,我们恳请您仔细阅读本说明书并遵循其建议,严格按照要求安装、使用、维护您购买的产品。借此机会,我们感谢您选用日井泵业系列产品,您的满意是我们最大的成功!
- 如果您有宝贵意见,
请拨打客服专线400-657-6857或致函info@rijingpump.com,
我们将慎重考虑,不管采纳与否,都将及时给予答复。
谢谢您的支持!
- 注:本说明书中的所有资料、图解和规格均以出版时所获得的最新产品资料为准。
因产品在不断更新,若发现铭牌参数与本说明书有出入,均以铭牌为准。

目 录

一、产品概述	1
二、型号含义	1
三、产品结构	2
四、警告	3
五、操作说明	8
六、管路安装	10
七、电气连接	10
八、启动与维护	11
九、常见故障及处理方法	12
十、联网说明(带wifi功能款)	13

一、产品概述

R系列永磁变频增压泵是一种小型的供水系统,适用于家庭管道增压,也适用于园林、旅馆及高层建筑送水等。

PH值: 6-8.5

环境温度: 0-40°C

液体温度: 0-90°C

相对湿度: Max.85%(RH)

二、型号含义

R 2 - 30 (W)

“W”表示为WiFi版,
可连接WiFi远程控制

额定扬程 (m)

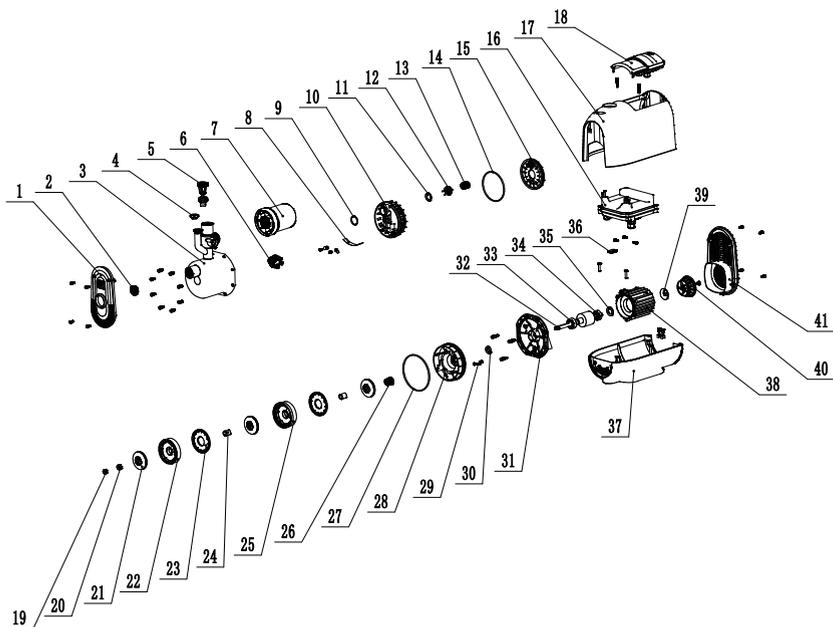
额定流量 (m³/h)

永磁变频增压泵

产品型号	电源 (V/Hz)	额定流量 (m ³ /h)	额定扬程 (m)	最大流量 (m ³ /h)	最大扬程 (m)	输入功率 (W)	吸程 (m)
R3-30	220/50	3	30	6	45	800	7
R2-30		2	30	5	42	600	8
R2-20		2	20	4.5	30	400	7

三、产品结构

注:非专业维护人员或无专业人员在场指导,请勿拆机。



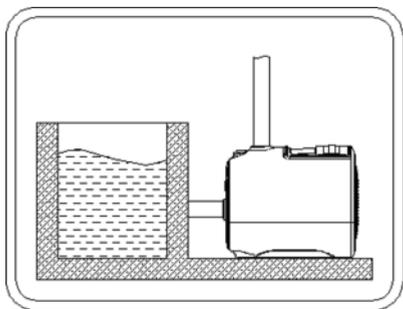
主要零部件明细表

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1	外壳前盖	15	自吸盖板组件	29	温度传感器
2	滤网	16	接线盒组件	30	前挡水圈
3	泵体组件	17	外壳上盖	31	铝托架
4	注水堵头组件	18	数显面板盒组件	32	转子
5	出水止回阀组件	19	自锁螺母	33	深沟球轴承
6	压力传感器组件	20	叶轮锁紧套	34	深沟球轴承
7	气罐组件	21	叶轮	35	波形弹簧
8	自吸弹片	22	导叶 2	36	密封圈
9	O 形密封圈	23	导叶盖板组件	37	外壳下盖
10	自吸腔体	24	轴套	38	定子组件
11	进口止回阀密封垫	25	导叶 1	39	后挡水圈
12	进口止回阀	26	机械密封	40	风叶
13	弹簧	27	O 形密封圈	41	外壳后盖
14	O 形密封圈	28	托架盖	--	--

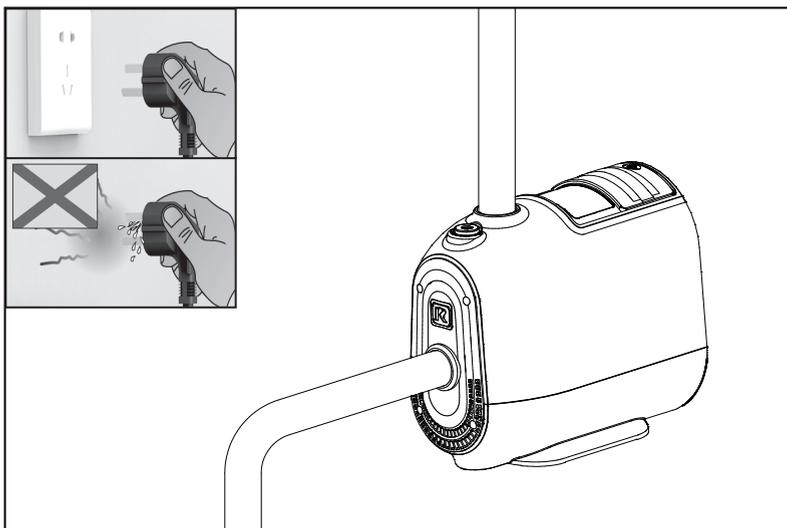
四、警告

请严格按《使用说明书》使用。

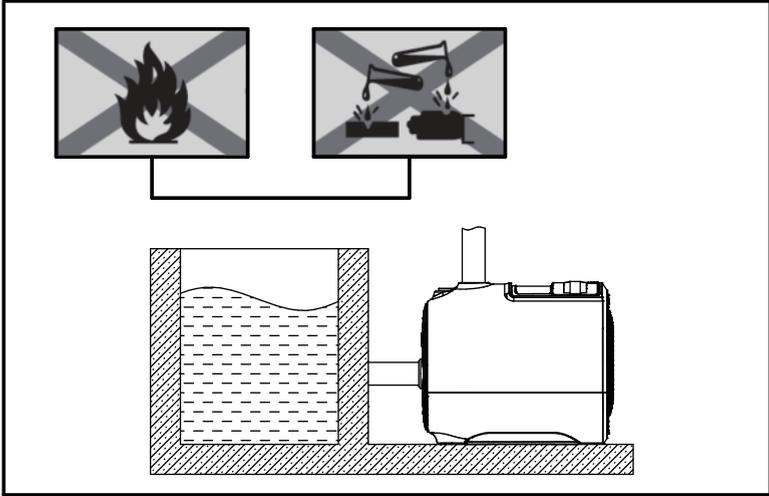
- 1、通电前，请仔细检查绝缘电阻，以防漏电。
- 2、电泵应可靠接地，应配漏电保护开关。
- 3、通电后，严禁触摸。请勿在附近洗涤，游泳或放牲畜下水，以免触电。
- 4、电泵无论发生任何故障都必须切断电源，然后检修。
- 5、电泵使用液体温度为：0-90℃。



1、安装及维护时，必须先切断电源。电泵应可靠接地，为了防止触电，请务必安装漏电保护开关。插头上若带有水分，会引起触电，请务必小心。

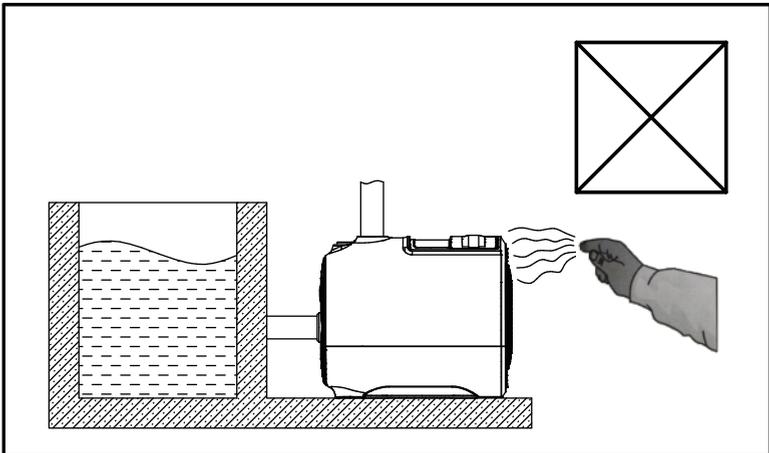


2、不能使用除水以外的任何液体,当使用易溶物如苯酸, 易燃物如汽油以及其它易燃易爆液体时, 容易引起火灾。

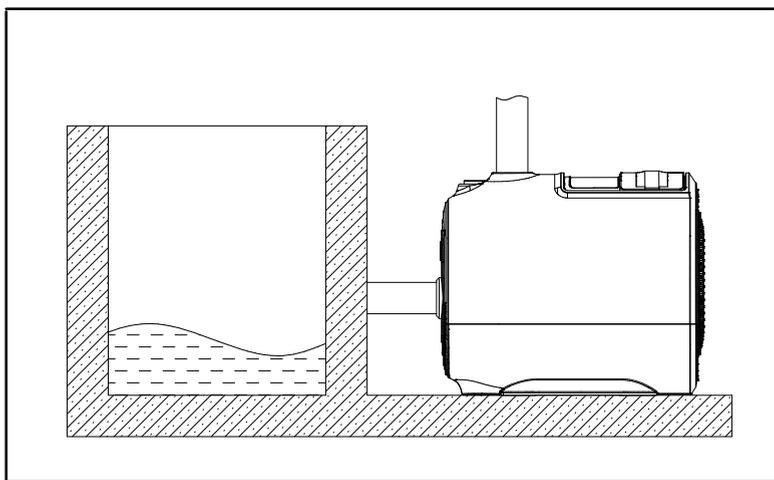


3、电泵在工作过程中, 严禁被触摸, 请勿在工作区域附近洗涤、游泳或放牲畜下水, 谨防意外发生。

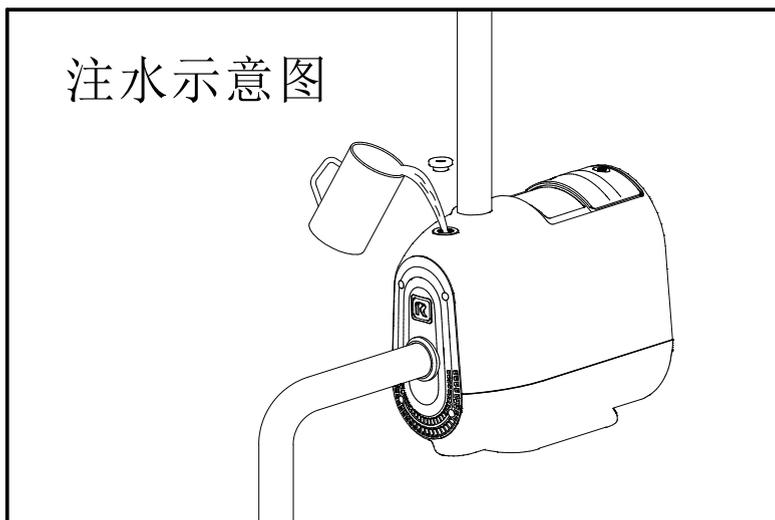
使用过程中发现异常情况, 如异响、出水少、水流断续等应立即切断电源, 进行检查, 排除故障。电泵潮湿时, 在通电情况下请勿触摸电泵, 以免发生意外。避免有压力的水喷溅到电泵上, 并防止水浸没电泵。



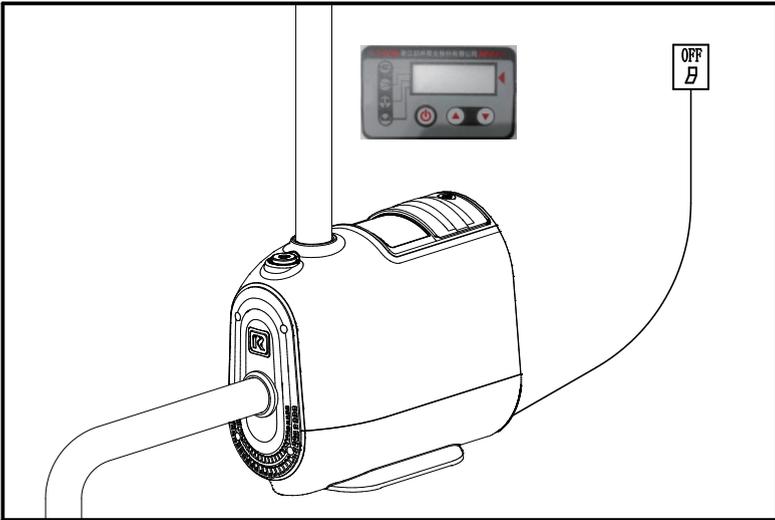
4、避免无水状态下运转水泵, 这样会缩短水泵寿命, 且易发生水管破裂等故障。不要把水泵暴露在直射光下进行工作, 会影响水泵的使用寿命。



5、启动前先拨动下风叶, 检查水泵转动是否灵活; 然后拧开注水螺塞, 从注水孔往泵腔内灌满清水, 待排净气后, 再拧紧注水螺塞。启动时应将阀门关小一点, 出水后将阀门调至所需流量。

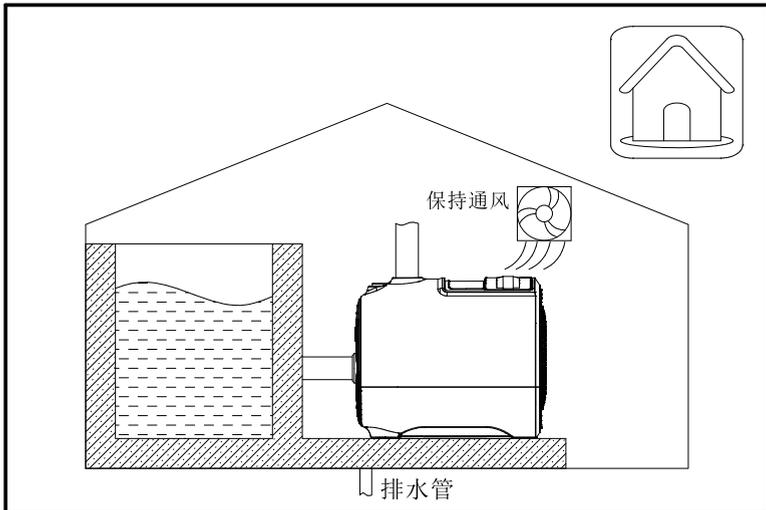


6-1、安装与维护时, 确保水泵不被意外接通, 如长时间不用时, 请关闭水泵进、出口端水管阀门, 必须先切断电源。



6-2、被抽送的减体可能是灼热的, 并处在高压下, 泵在移动和拆卸前, 必须先关闭两边阀门后再排空泵内和管道内的液体, 以免烫伤。

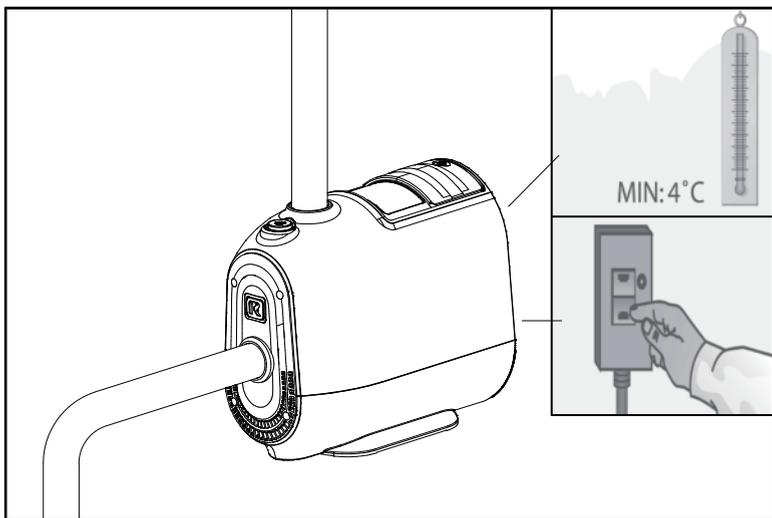
6-3、按铭牌所标电压供电。若长期不用, 应在干燥、通风、阴凉处室温保存。



7、安装在室内，必须在水泵附近设置排水系统。避免造成积水，防止水浸没电泵造成电机烧毁或者导致触电等危险，如若未按要求安装水泵，且造成用户财产安全损失，本公司概不负责。

8-1、当环境温度低于 4°C 时，请做好防冻措施，防止泵冻裂。

8-2、保持通风



9、如有任何疑问，请查看说明书或致电浙江日井泵业股份有限公司。



五、操作说明

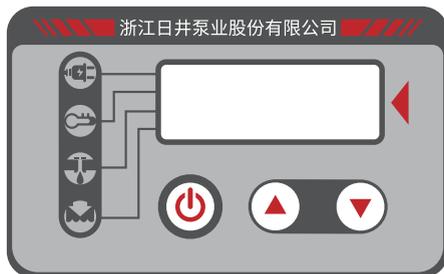
1、显示面板各键名称和功能

1.1按键、故障灯说明

图示	名称	说明
	启停键	控制器启停开关。水泵安装好通电后，点按“启停键”，水泵就会开始运行；反之，则水泵由运行转为停止。
	上键	设置参数时使用，“上键”代表增加。
	下键	设置参数时使用，“下键”代表减少。
	数码管状态显示区	水泵运行时显示压力等参数。
	电源指示灯	关机时，指示灯熄灭。恒压停机时，指示灯闪烁。运行时，指示灯常亮。
	过温保护	水温传感器故障，指示灯闪烁。 水温低温保护，高温保护，指示灯熄灭。
	渗漏保护	进水管路或水泵渗漏时，指示灯闪烁。
	缺水保护	水泵缺水，停机保护，指示灯亮起。

1.2常规功能按键操作

操作	操作方法	备注
开机、待机	短按  ，开机，电源指示灯亮起。再短按  ，待机，电源指示灯熄灭。	1、关机：指示灯熄灭。 2、待机：指示灯闪烁。 3、运行：指示灯常亮。
目标压力	短按  或  ，调节对应参数，5秒无操作退出压力设置。水泵开始以新的目标压力执行。	
恢复出厂设置	同时长按  和  15秒，直到显示 U XX(软件版本号)恢复出厂设置。	所有参数复位，数码管显示版本号。

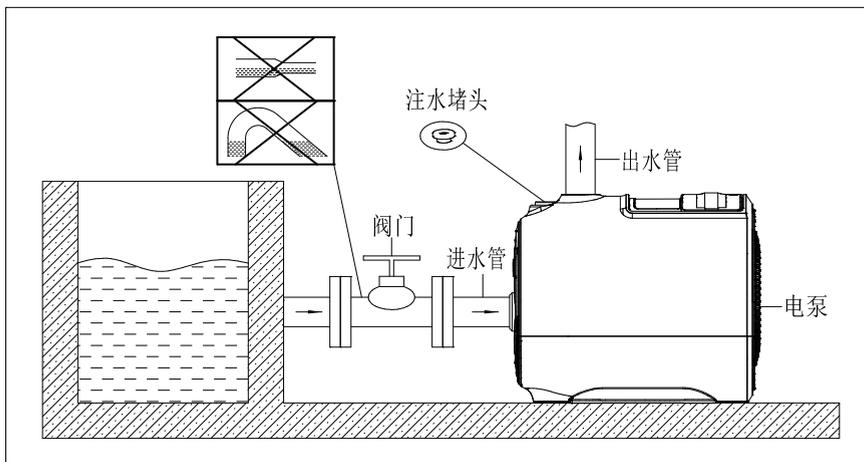


1.3 常见故障代码及排除

标注不显示的,数码管不会显示故障代码,对应警报指示灯亮起。

故障代码	对应故障	故障排除
E-01	面板和主板通讯故障	请检查面板线是否接好,重新拔插试验,若无法解决,面板或主板出故障了。
A-14	电压低压预警 电压低压保护 (面板指示灯  亮)	输入电压低于180VAC,停机保护。
A-15	电压高压预警 电压高压保护 (面板指示灯  亮)	输入电压高于260VAC,停机保护。
E-10	堵转	检查电机是否卡住。
E-11	控制器过流	1、检查电机是否短路、是否带错电机。 2、驱动器损坏。
E-18	缺相 (面板指示灯  亮)	检查电机线是否松动,没有接好。
E-19	失速	电机负载过大。
E-12	IPM温度传感器故障	IPM温度保护线路断开。
E-20	驱动板过热故障	IPM检测温度过高,停机保护。
E-13	缺水 (面板指示灯  亮)	检测是否真的缺水,如果有水,有水流开关机型检查水流开关,无水流开关机型,可进入工厂菜单单调节缺水压力,调到当前压力之下。
A-16	渗漏 	压力缓慢下降水泵重复启动超过15次。检查管路是否有漏,或者止回阀是否有漏,不影响用水,只提示作用。
A-17	压力传感器故障	看下压力传感器接口是否接触不良,检查下接口,重新拔插。如还不能解决,更换压力传感器。
E-23	水温传感器故障 (面板指示灯  亮)	水温传感器线路断开。
A-21	水温高温保护 (面板指示灯  亮)	水温高于保护温度,水泵停机保护。 水温低至恢复温度后,水泵自动恢复。
A-22	水温低温保护 (面板指示灯  亮)	水温低于保护温度,水泵低速运行防冻。 水温高于恢复温度后,水泵自动停机。

六、管路安装



进水管路安装注意事项：

- 1、安装电泵时，进水管路禁止使用过软的橡皮管，以免吸扁；
- 2、进口管路各连接处，必须密封，尽量减少弯头，否则会吸不上水或压力不足；
- 3、进水管路直径至少应与进水口径相仿，防止水利损失太大，影响出水性能；
- 4、安装管路时，须确保电泵不会受到管路压力；
- 5、为了避免固体颗粒进入电泵，入口管路须安装过滤器；
- 6、进水管路需满水使用，不建议用于井用提水。

七、电气连接

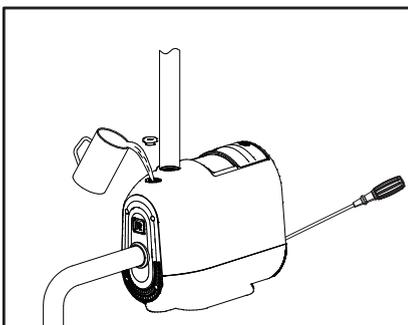
注：1、该项必须由专业电工进行，非专业人员或无专业人员指导的情况下，请勿拆解电泵。

- 2、电泵应可靠接地，防止漏电，并应配漏电保护开关。

八、启动与维护



在水未装满泵腔前，切勿启动水泵
除非泵的电源已经切断至少5分钟以上，否则
请勿触摸电泵。
除非放完泵腔内的水，否则请不要拆下泵体



启动前先拨动一下风叶，
检查水泵转动是否灵活；
然后拧开注水螺塞，从
注水孔往泵腔内灌满清
水，待排净进空气后再
拧紧注水螺塞。
启动后查看显示压力至
设定压力后是否能正常
停机。

注意:

- 1、若灌水后启动超过6分钟不排水，关闭电泵，请重新灌水或检查进水管路有无泄漏或安装高度是否符合电泵吸程要求；
- 2、如存在任何结霜、冰冻损坏的危险，请将泵腔内的水排空。但当需再次启动泵时，必须在启动前打开注水螺塞，灌满水，再拧紧注水螺塞后才能使用；
- 3、若泵长时间不使用时，应排净泵内积水，置于通风干燥处备用；
- 4、长时间停机后的重新启动，按上图操作；
- 5、夏季或环境温度高时，请注意通风，防止电气部分产生露水，引起电气故障。
- 6、如果发现电机发烫、异常，请立即切断电源，按下表检查故障。

九、常见故障及处理方法

请关闭电源后方可对水泵进行检修

故 障	原 因	措 施
电机运行，但不出水	泵旋转方向不对	转换电机其中两相的接线（三相电机）
	水泵未注满水	重新向泵体内灌水
	叶轮损坏	更换叶轮（送维修点维修）
	水位低于底阀	调整进水管路使水泵底阀浸入水中。
	吸水管漏气	检查吸进水管路各接头密封情况
	水位过低,低于水泵极限吸程	调整水泵安装高度或选用合适的水泵
	管路或泵腔中的积水引起结冰	待冰化了后再开机
压力不足	水泵选型不正确	选用合适的水泵
	进水管路过长，或拐弯太多，进水管管径没有按规定选用	选用规定管径,让进水管路设计更短一点。
	异物堵塞入口管道、过滤网或泵腔	清洗管道、底阀或泵腔，清除杂物。
	电机电压过低，导线过长	检查电机末端电压及加长导线截面
泵振动	泵没有固定在底座	拧紧地脚螺栓
	有异物在管道或泵腔	检查、清洗管道及水泵
	底座稳定性不够	安装更稳定的底座
电机断续工作或定子绕组烧坏	电机超负荷运转时间过长	出水口安装阀门，减少出水量。
	叶轮卡住或长时间超负荷运行	清除泵腔内杂物，尽可能使水泵在额定流量下工作。
	接地错误或电缆线破损，电泵遭雷击	查找原因，更换绕组线圈。
支架处漏水	有杂质磨损机械密封	清理或更换机械密封
水泵频繁启停	a.管路微漏	a.检查管路微
	b.气罐无压力或损坏	b.更换压力罐，重新上插
水泵不能运行	设定压力小于管路压力	调整设定压力值
PBC板故障	PBC板损坏	拆开罩盒并拧紧信号线 修复并更换PBC板

如果您按照上表的提示，仍不能将某一故障排除时，请您拨打当地经销商电话或致电我司客户服务电话

十、联网说明(带wifi功能款)

1、联网APP下载

扫一下面扫二维码下载手机APP



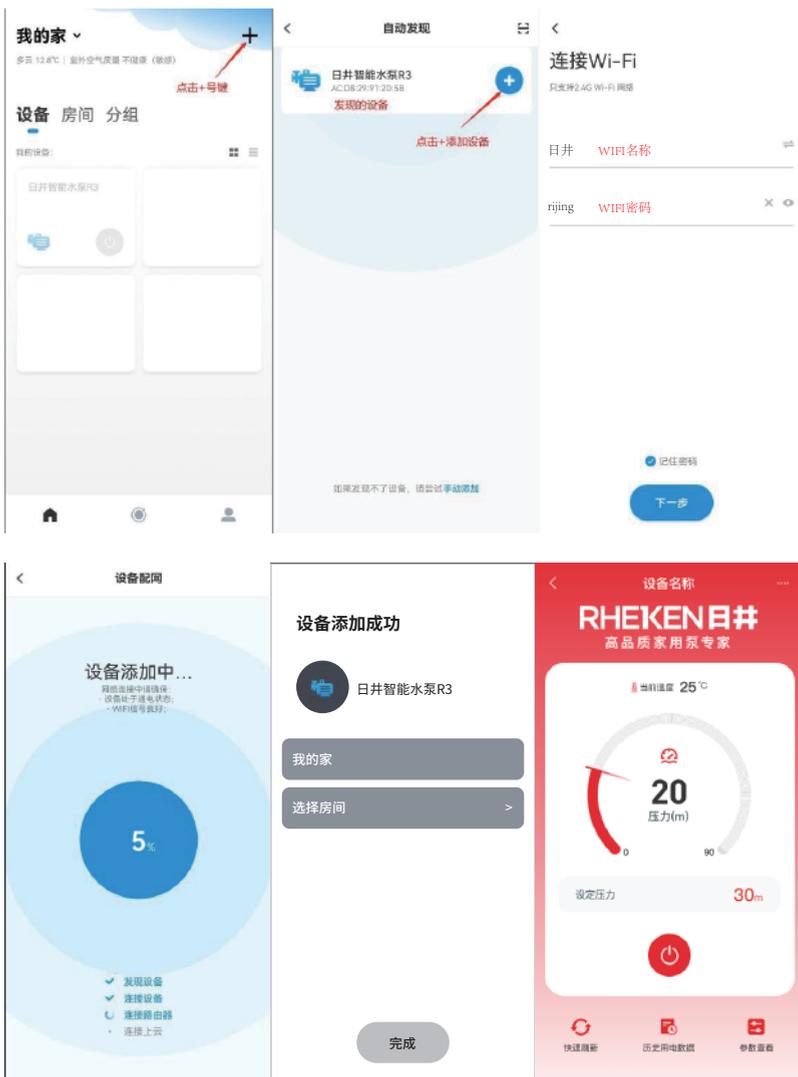
2、显示说明

显示状态	图示	说明
断网指示		联网指示灯2闪烁
联网指示		联网指示灯1闪烁
配网指示		联网指示灯1闪烁和联网指示灯2交替闪烁

3、联结水泵

1. 同时长按  ,  ,  ,
直至进入配网显示(联网指示灯1和联网指示灯2交替闪烁)。

2. 打开云智能APP  ,按照如下操作添加水泵。





日井水泵保修凭证

销售单位:

(加盖公章)

服务电话:

用户姓名:		联系电话:	
详细地址:			
销售单位:		邮政编码:	
购泵日期:	年 月 日	发票号码:	
规格型号:		整机编号:	
检 修 记 录			
日期	产 品 故 障	维 修 概 况	
本地区售后服务中心电话:			
发 票 粘 贴 处			

敬告用户: 本凭证销售单位未盖章无效。

公司名称: 浙江日井泵业股份有限公司

地 址: 台州市路桥区峰江街道园区中路41号

全国服务热线: 400-657-6857

全国免费服务热线:
400-657-6857

家用高品质 就选日井泵



浙江省台州市路桥区峰江街道园区中路41号

T 86-576-86590188 服务热线:400-657-6857

E info@rijingpump.com

www.rijingpump.com