**浙江日井泵业股份有限公司**

**2022年度社会责任报告**

**2023年3月**

**报告简介**

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司2021年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

**编制依据**

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000社会责任指南（2015）》的规定。

**时间范围**

本报告的2022年或报告期指2022年1月1日至2022年12月31日。

**报告的编写和审定**

本报告由浙江日井泵业股份有限公司编写，并经公司总经理审定。

**组织范围**

本报告覆盖浙江日井泵业股份有限公司。

**报告发布**

本报告以电子版形式发布，可在浙江日井泵业股份有限公司（www.rijingpump.com）查阅与下载。

目 录

[一、公司概况 4](#_Toc16300)

[二、价值理念 4](#_Toc20527)

[三、组织架构和治理系统 6](#_Toc14563)

[四、管理体系 6](#_Toc14913)

[五、主要产品和技术 7](#_Toc9515)

[六、利益相关方沟通与回应 11](#_Toc29459)

[七、利益相关方的保护 12](#_Toc2647)

[八、社会责任 13](#_Toc31429)

[九、社会认可 14](#_Toc22863)

# 一、公司概况

浙江日井泵业股份有限公司成立于2010年，坐落于路桥区峰江街道园区中路41号，是以泵类产品设计、开发、生产、销售和服务为一体的企业，尤其在自吸泵、离心泵、喷射泵方面更为专业。公司坚持自主创新研发，目前已拥有4项发明专利，81项实用新型专利和89多项外观专利。在技术创新与产品研发领域，公司聚集了一部分行业内优秀人才，并与上海大学、浙江大学等国内专业院校技术合作。

公司已通过CCC认证、ISO9001、ISO14000、ISO45001体系认证、CE认证等多项认证。2017年被评为浙江省中小企业科技型企业，2018被评为国家高新技术企业，2019年被评为省级高新技术企业研发中心、浙江省“隐形冠军”培育企业、台州市“瞪羚企业”，2020年被评为台州市专利示范企业、“台州市重点技术创新项目”，2020年通过浙江制造“品字标”团体标准、2020年度“浙江制造精品”；2021年当选“浙江省专精特新中小企业”，2022评为浙江省知识产权示范企业。

公司本着“升级创新、精益高效、品质卓越，打造高品质家用泵”的理念，树立自己的品牌，营销网络不仅遍布全国，而且远销欧美、东南亚等国家。

# 二、价值理念

高层领导基于公司发展过程的文化积淀，最终确立了以“健康用水，共享品质生活。”为使命、以“成为全球水泵领域的领导者之一，创造价值服务，优化用户体验。”为愿景、以“互信与互重、责任与担当、专业与团队”为价值观的企业文化，并不断促进企业文化的细化落地和深入人心。企业文化的发展历程如下图表所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文化发展阶段 | 重要里程碑 | 企业文化发展 |
| 萌芽阶段 | 2010-2015年，老厂处于起步阶段，主要生产产品为：潜水泵、自吸泵等简单泵类，慢慢的在这个行业内摸索路径，初步形成了目前的企业文化。 | 聚焦行业，逐步摸索形成以使命、愿景、价值观的为核心的企业文化雏形 |
| 发展阶段 | 2015-2020年之间，公司一直关注市场，开始专注于自吸泵的研发设计和生产销售，逐渐把“日井”的品牌形象带入给社会大众。在此期间公司确立了以“健康用水，共享品质生活。”为使命、以“成为全球水泵领域的领导者之一，创造价值服务，优化用户体验。”为愿景、以“互信与互重、责任与担当、专业与团队”为价值观的企业文化。 | 确立了使命、愿景、价值观。 |
| 成熟阶段 | 2020-2022年，公司扩建了新厂房，开发的产品也逐渐多元化，公司的发展也蒸蒸日上。日井也慢慢形成了公司特色的文化体系，不断丰富文化内涵，提升品牌形象。 | 在文化基础上进一步丰富文化理念内涵和员工行为准则，形成公司特色文化体系。 |

企业文化释义：

**使命：提供最为优质的教科设备解决方案**

日井产品定位是家用泵，而家庭用水面向的是老百姓们，所以日井必须保障用水的健康、安全和品质，这也是日井一直以来的使命。

**愿景：成为世界一流的教具产品供应商**

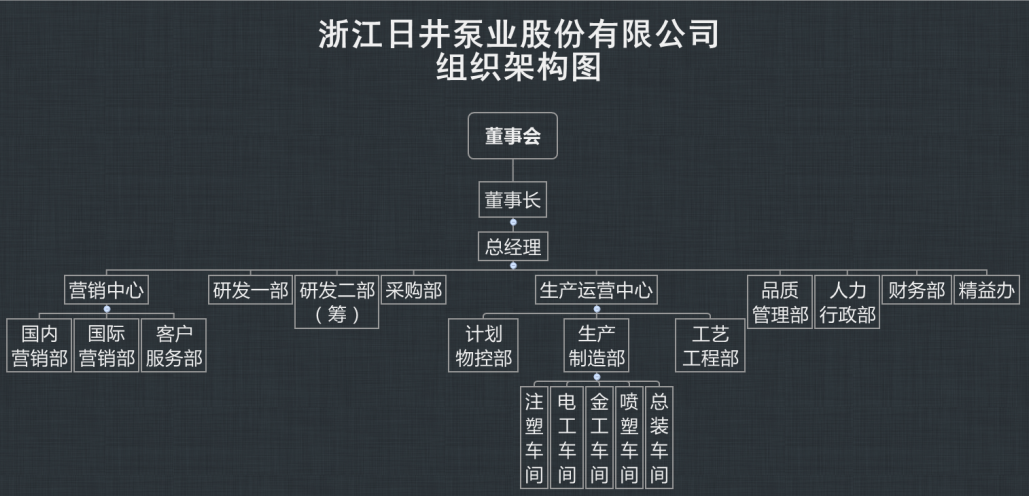
日井在十多年的发展阶段中逐步明确自己的目标是什么：给客户最好的用户体验，让自己的服务变得有价值，如果做好以上两点，那离成为全球水泵领域的领导者之一也不远了，日井也一直以此为愿景而努力着。

**核心价值观：点滴做起持之以恒**

“互信与互重”即互相信任和互相尊重，这是日井和合作伙伴之间的重要关系，亦是和客户心灵之间的沟通桥梁，只有追求“互信与互重”，才能创造自己的价值服务，优化用户的体验；“责任与担当”是日井一直以来保持的良好品质，想要成为全球水泵领域的领导者之一，那日井对于社会、对于供方以及对于客户等必须有自己的责任与担当，犯错就得改，这也是作为一个大企业的气度与体量；“专业与团队”是日井的专业化程度体现，日井是一家专业从事各类水泵及控制设备的制造及买卖的企业，并且拥有一支专业的研发团队和先进的生产装备线，以这种专业性来服务客户是日井所追求的。

# 三、组织架构和治理系统

公司拥有较完善的法人治理机构，其中董事长是公司的最高权力者；董事会为决策机构；公司实行董事会领导的总经理负责制，经理层主要负责公司的日常经营、执行公司董事会的决议。目前公司设立了多个职能部门，相互间协调合作、各负其责。



# 四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用ERP系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的理念，建立了ISO14001环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

# 五、主要产品和技术

公司主要产品有全自动自吸泵、喷射泵、离心泵三大系列，是一家以泵类产品设计、开发、生产、销售和服务为一体的企业，全自动自吸泵目前国内细分市场占有率行业第一。公司产品通过物流公司以公路、铁路等运输的方式交付到客户的手中。

公司研发部结合战略目标收集整合国内外技术信息，参加行业展会不定期与供应商提取市场信息、向标杆和竞争对手企业学习等方法收集最新的行业技术信息，再综合了解标杆、竞争对手的最新成果动态，为战略制定提供依据，以识别增强公司核心竞争力的机会。拓展信息渠道，并了解国内外行业动态，用心去分析所参加展会产品走向。分析发展趋势。尽可能多的和客户沟通交流，了解市场行情和用户对产品提出的意见及建议。尽可能多的从客户那了解同行业相关信息。收集畅销产品样品。分析掌握竟争对手优势劣势。从中提炼有用的参考点，为新产品设计服务。总结以往设计产品过程中的经验教训，努力从降底成本及简化加工工艺作手。设计出更多符合市场需求且具有竟争力的产品。

1、引进、消化、吸收先进标准

公司定期对企业内控标准的适应性进行核查，以保证要求和国际标准保持一致。公司已先后通过了并先后通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001等体系认证，产品质量均符合相关国家或地区测试标准。公司积极引进先进标准，企标制修订计划落实到各部门及责任人，国标、行标制修订结合协会年度计划及公司战略确定制修订计划。目前，公司参与主导制定标准如下：浙江制造团体标准-变频自吸式旋涡电泵。

2、引进先进技术，提高技术创新能力

公司通过与国内往外高端客户密切合作，提升技术水平。技术中心时刻保持与国内外高端客户和战略客户交流，公司知名度不断提升。日井还与哈工大、浙工大等大学院校组建校企研发中心。公司保证产品技术，及时了解客户需求、通过不断的引进国内外先进技术，并在此基础上消化吸收，运用各类新技术来提升自身的技术水平。同时还在产品的质量控制方面，积极引进先进技术、高端设备。

1）引进先进的生产技术

公司内设金工、电机、转子、冲件、装配五大车间，从泵体铸造加工、电机嵌线、转子冲压到整机的安装及检测，全部实现流水线操作。近年来，公司还先后引进了完整的全自动电脑水泵测试平台，全自动喷塑线、电机自动嵌线流水线、自动真空浸漆、自动组装流水线等多条先进的自动化生产设备，提高生产效率，降低劳动力成本。

2）引进先进的检测技术

公司研发中心配备了比较完善和精良的设备，可专门用于智能水泵的研发。研发设备主要为数控车床、CNC 多主轴专攻复合机床、立式加工中心、吹水装置、四工位泵体测试机、电机出厂试验台、水泵出厂试验台、匝间绝缘冲击耐压试验仪、盐雾试验箱、气密性测试仪、定子测试台、万能试验台、定子线圈测试系统、高低温交变试验箱、水压试验机、RoHS检测仪等设备。

3）先进的设计技术

公司配有PRO/E三维设计系统、CFD（计算流体动力学）、电机电磁设计、有限元分析等辅助设计软件、大大缩短了产品开发周期。

3、成立国内领先、全球先进的技术创新团队

日井公司目前内部设有研发部，根据公司发展和市场竞争的需要，组织研发新产品，努力创新改进工艺，以提高生产效率和产品质量，降低成本，满足客户需求。具体每个研发项目由公司各部门的人员组成项目研发小组，并认命相应的项目经理，组织新技术与产品研发工作。

公司从创办开始就以创新科技作为企业的第一竞争力，积极申请专利，制定了一系列科技创新奖励政策，主要专利清单见下图表。

| 序号 | 知识产权名称 | 专利类型 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 一种电机转子自动生产线 | 发明专利 |
| 2 | 一种低噪音自吸泵 | 发明专利 |
| 3 | 一种双用自动自吸泵 | 发明专利 |
| 4 | 一种防尘降噪型电机加工用的智能压紧装置 | 发明专利 |
| 5 | 电子自动自吸旋涡泵 | 实用新型专利 |
| 6 | 压力罐 | 实用新型专利 |
| 7 | 喷射泵导流板机构 | 实用新型专利 |
| 8 | 一种小流量控制的水流开关 | 实用新型专利 |
| 9 | 一种自吸泵上的泵体结构 | 实用新型专利 |
| 10 | 可方便搬运的自吸泵 | 实用新型专利 |
| 11 | 自吸泵上的触摸型智能控制装置 | 实用新型专利 |
| 12 | 自吸泵 | 实用新型专利 |
| 13 | 一种集成安装板 | 实用新型专利 |
| 14 | 一种自吸泵防打转的机械密封装置 | 实用新型专利 |
| 15 | 一种泵体 | 实用新型专利 |
| 16 | 一种自吸泵上的进水法兰 | 实用新型专利 |
| 17 | 一种可调节感应距离的流量感应器 | 实用新型专利 |
| 18 | 一种具有出水弯管的泵体 | 实用新型专利 |
| 19 | 一种水泵上的叶轮防磨损结构 | 实用新型专利 |
| 20 | 一种高密封性气罐 | 实用新型专利 |
| 21 | 一种用于水泵气罐上的气罐盖 | 实用新型专利 |
| 22 | 一种压力罐内置式自吸泵 | 实用新型专利 |
| 23 | 一种带自吸功能的管道泵 | 实用新型专利 |
| 24 | 一种用于自吸泵的电路控制盒 | 实用新型专利 |
| 25 | 一种具有高灵敏度的压力开关 | 实用新型专利 |
| 26 | 一种新型流量开关 | 实用新型专利 |
| 27 | 一种高强度超声波焊接叶轮 | 实用新型专利 |
| 28 | 一种带自吸功能的多级离心泵 | 实用新型专利 |
| 29 | 一种多级离心泵上的自吸结构 | 实用新型专利 |
| 30 | 一种水泵上的轴承固定装置 | 实用新型专利 |
| 31 | 一种自吸式多级离心泵上的五通管 | 实用新型专利 |
| 32 | 一种水泵用止回阀 | 实用新型专利 |
| 33 | 一种压力开关的密封结构 | 实用新型专利 |
| 34 | 一种高灵敏度压力开关 | 实用新型专利 |
| 35 | 一种喷射泵上的出水盖 | 实用新型专利 |
| 36 | 一种高灵敏度压力开关 | 实用新型专利 |
| 37 | 一种低噪音喷射泵 | 实用新型专利 |
| 38 | 一种水泵上的叶轮防磨损结构 | 实用新型专利 |
| 39 | 一种自吸泵上的叶轮 | 实用新型专利 |
| 40 | 一种防磨损自吸泵 | 实用新型专利 |
| 41 | 一种高散热高强度电机壳 | 实用新型专利 |
| 42 | 一种用于水泵上的底座 | 实用新型专利 |
| 43 | 一种高强度超声波焊接叶轮 | 实用新型专利 |
| 44 | 一种可拆卸喷射泵双层出水盖的装置 | 实用新型专利 |
| 45 | 一种布局合理的自吸式水泵 | 实用新型专利 |
| 46 | 一种多级离心泵上的自吸结构 | 实用新型专利 |
| 47 | 一种自吸式多级离心泵上的五通管 | 实用新型专利 |
| 48 | 一种泵体压嵌件点焊机 | 实用新型专利 |
| 49 | 一种泵体拆铜套设备 | 实用新型专利 |
| 50 | 一种电机定子拆解设备 | 实用新型专利 |

# 六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利益相关方 | 要求与期望 | 沟通回应方式 |
| 政府 | 依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业 | 遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会 |
| 员工 | 保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境 | 符合各项国家相关法规；  提供健康安全的工作环境及应知应会培训；  提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道； |
| 客户 | 诚信经营；  提供质量可靠的产品；  提供优质的服务 | 诚实守信服务客户；  提供满足客户需求与期望的产品和服务；  设立客服专线 |
| 合作伙伴 | 遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持 | 开展负责人的采购工作；  开展供应链合作 |
| 环境 | 落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境 | 建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益 |
| 社会和公众 | 支持社会公益事业 | 开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业 |

# 七、利益相关方的保护

| 相关方 | 利益 | 保障措施 |
| --- | --- | --- |
| 顾客 | 产品质量  售后服务 | 强化公司产品质量保证体系，确保为客户提供最优质的产品；为顾客提供全天候、全过程的点对点服务，确保及时处理顾客的意见和建议。 |
| 员工 | 薪资待遇  健康安全  生活便利  职业发展 | 实施当地有竞争力的薪酬福利政策，吸纳和保留优秀人才；以人为本，建立顺畅的职业发展通道，为各类别员工提供职业发展机会和通道；改善工作环境保障员工的职业安全；安排员工食堂和宿舍营造和谐生活环境。 |
| 股东 | 投资回报  股东权益 | 不断健全公司法人治理结构，完善内部控制体系和经营管理制度，规范公司运作；持续改善内部管理运营流程和外部市场拓展绩效，整体提升公司经营业绩。 |
| 供应商 | 付款及时  战略合作 | 公司每年度对供应商进行评估考核，与优质的供应商建立战略合作伙伴关系，优势互补，创造双赢；公司严格按合同及时支付货款确保供应商合法权益；针对核心供应商，公司领导不定期拜访，加强沟通与交流。与一些供应商进行深度合作项目。 |
| 社会 | 社会责任  环境保护 | 坚持守法经营，依法纳税；技能减排，保护环境，推行环境管理体系。 |

# 八、社会责任

## （一）社会责任理念

公司致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

## （二）环境保护

公司已通过ISO14001环境管理体系认证，在企业生产经营与服务活动全过程中认真贯彻环境管理体系规范，推行节能减排，让每个员工都参与到环保工作中来，实现公司可持续发展。公司设置专门管理机构，并保证资源持续有效配置；按规定对环保费用进行预算，建立费用台账，定期计汇总，保证经费足额投入；定期修订环保管理文件，保证环保设施有效运行；特种作业岗位100%持证上岗；

每年对环境因素进行识别和判定，并制订有效管理措施；制订《年度环境目标指标管理方案》，每季度进行监控，内审、外审、管理评审；制订环境事故应急响应预案，并针对重点作业岗位制定应急处置方案或措施；定期委托第三方对环境影响因素进行检测，改进管理绩效；建立内部事故调查处理制度和台帐，定期分析，按四不放过原则进行处理。努力为环境保护作出一份贡献。

## （三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业，如下表。

| 年度 | 公益事件 | 金额、数量 |
| --- | --- | --- |
| 2021 | 路桥区红十字会捐款 | 3万元 |
| 2021 | 台州市路桥区慈善总会捐款 | 3万元 |
| 2022 | 峰江商会教育基金捐款 | 5万元 |
| 2023 | 河南水灾捐款 | 2万元 |

# 九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，近三年获得荣誉如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 颁发机构 | 年份 | 荣誉 |
| 浙江省经济和信息化厅 | 2020 | 2020年度“浙江制造精品” |
| 浙江省经济和信息化厅 | 2021 | 浙江省专精特新中小企业 |
| 浙江省市场监督管理局 | 2022 | 浙江省知识产权示范企业 |